

## Algemene voorwaarden BD Smart Logistics BV

### Varia

1. "BDSL" is BD Smart Logistics BV (KBO nr. 0727.637.184). "Diensten" zijn de diensten gefactureerd door BDSL. De "Klant" is de onderneming die een order plaatst bij BDSL of die BDSL kan aanspreken tot betaling van de Diensten. De Klant en BDSL worden aangeduid samen als "Partijen" en individueel als "Partij". "Overeenkomst" is het geheel van afspraken tussen Partijen. "Goederen" zijn de roerende goederen die het voorwerp zijn van een Overeenkomst. De Klant staat ervoor in dat de Goederen door BDSL samen vervoerd kunnen worden, niet bederfbaar zijn of geen bederfbare delen bevatten, niet brand- of ontplofbaar zijn, geen waardepapieren zijn, noch een waarde hebben van meer dan 25.000 euro.
2. De recentste versie van de [algemene voorwaarden](#) van BDSL ("Algemene Voorwaarden") zijn altijd van toepassing op alle offerten van BDSL ("Offerte") en op alle Overeenkomsten; en zijn raadpleegbaar op de website [www.bdlogistics.be](http://www.bdlogistics.be) ("Website").
3. Volgens de aard van de Diensten zijn ook de jongste versie van volgende sectorbepalingen (raadpleegbaar via de onderstaande links) van toepassing voor zover niet strijdig met de rest van de Overeenkomst:
  - [Algemene Belgische Expeditievoorwaarden van de CEB](#);
  - [Algemene logistieke Voorwaarden van KVBG](#);
  - [Algemene Voorwaarden voor de Goederen en de eraan Verwante Activiteiten aan de Haven van Antwerpen van ABAS-KVBG](#);
  - [Algemene Voorwaarden voor Meubelbewaring](#);
  - [Algemene Voorwaarden Archiefbewaring](#);
  - [CMR-verdrag](#).
4. De algemene (aankoop)voorwaarden van de Klant kunnen de Offerte en de Algemene Voorwaarden niet wijzigen, en bij tegenstrijdigheid primeren de Algemene Voorwaarden van BDSL.
5. Het Belgisch recht is van toepassing op de Offerte, de Algemene Voorwaarden en alle Overeenkomsten. Als Partijen hun geschillen niet kunnen oplossen met onderhandeling, leggen zij ze voor aan de Nederlandstalige rechtbanken te Brussel.
6. Een eventuele ongeldig geachte bepaling uit een Offerte, de Algemene Voorwaarden of een Overeenkomst, blijft bindend voor het deel dat wettelijk toegelaten is. Als een onderhandelde oplossing over een vervanging onmogelijk is, vervangt de rechtbank die bepaling door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij de bedoeling van Partijen (met de ongeldig geachte bepaling).
7. De Klant kan de Overeenkomst slechts overdragen na voorafgaande schriftelijke toestemming van BDSL. BDSL kan de Overeenkomst steeds overdragen of door derden laten uitvoeren.
8. Elke kennisgeving krachtens de Overeenkomst gebeurt schriftelijk.
9. BDSL mag voor promotiedoeleinden verwijzen naar de verleende Diensten met vermelding van de identiteitsgegevens van de Klant.

### Overmacht

10. Partijen ontslaan elkaar van aansprakelijkheid als hun niet naleven van hun verbintenissen te wijten is aan bevel, blokkering of advies door de overheid of haar (controle)instellingen, of derden, intrekking of einde van

vergunning, overmacht, mobilisatie, oorlog, epidemie, besmettelijke ziekte, virussen, bacteriën, contaminatie, externe beïnvloeding, lock-out, staking, betoging, defecten, brand, overstroming, natuurkracht, ontploffing, gebrek aan goede grondstof of arbeidskracht of vervoermiddel, vertraging in het verkeer of transport, gewijzigde economische omstandigheid, vandalisme, buitengewone weersomstandigheid, ongeval, intern organisatieprobleem en alle omstandigheden die buiten de wil van die Partij de normale gang van zaken verstoren ("Overmacht") – als die Partij dit zo snel mogelijk meedeelt aan de andere Partij. In die gevallen mag die Partij ook haar nog niet uitgevoerde verbintenissen of de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechtbank schorsen of ontbinden, zonder kosten noch vergoedingen voor elke Partij.

### Offerte en order

11. Een Offerte geldt gedurende 30 dagen na verzendingsdatum.
12. Prijssimulaties via de Website zijn niet bindend. Op aanvraag bezorgt BDSL een Offerte.
13. Een order van de Klant is bindend na schriftelijke bevestiging, of na aanvang van uitvoering, door BDSL.
14. De annulering door de Klant van een Overeenkomst kan slechts gebeuren met schriftelijke toestemming van BDSL. BDSL weigert steeds de annulering als de uitvoering van de Overeenkomst al begonnen is.

### Order via tussenpersoon

15. Als een Klant een order plaatst voor rekening van een derde is de Klant hoofdelijk aansprakelijk met deze derde, zelfs als BDSL eerst factureert aan die derde.

### Aanvaarding

16. De Klant aanvaardt een Dienst als hij niet binnen de 8 dagen na het beëindigen ervan BDSL gedetailleerd, gemotiveerd en gestaafd met foto's informeert van een eventuele klacht.
17. Na ontvangst van een geldige klacht kan BDSL eerst de gegrondheid van de klacht onderzoeken. Als de klacht ongegrond is, betaalt de Klant alle kosten van dit onderzoek.
18. De Klant aanvaardt een factuur van BDSL als de Klant de factuur niet betwist per aangetekend schrijven binnen de 5 dagen na ontvangst.

### Vergoeding bij stopzetting

19. Bij annulering, stopzetting van de uitvoering of ontbinding door of ten nadele van de Klant, heeft BDSL recht op een forfaitaire vergoeding gelijk aan 20% van de prijs van de Diensten. Daarnaast behoudt BDSL haar andere rechten o.a. op vergoeding van grotere bewezen schade.

### Prijs

20. BDSL kan de afgesproken prijzen verhogen in verhouding met een stijging van een kost, o.a. als gevolg van regelgeving, belastingen, lonen of sociale lasten en overheidsmaatregelen.
21. Alle prijzen zijn exclusief BTW.
22. De minimum-factuurprijs bedraagt 250 EUR. Ieder lager orderbedrag zal automatisch tot dit bedrag verhoogd worden.
23. BDSL mag prestaties, leveringen of kosten die buiten de Offerte of Overeenkomst vallen, weigeren uit te voeren, ofwel (voor of na uitvoering) bijkomend als 'meerwerk' of 'meerkosten' in rekening brengen en daarvoor afzonderlijk betaling, voorschotten of zekerheidstelling vragen. De Klant zal deze aan BDSL betalen, ofwel na overeenkomst daarover, ofwel als ze dringend uitgevoerd moesten worden.

## Betaling

24. De Klant zal de facturen van BDSL zonder enige afhouding betalen binnen de 30 dagen na factuurdatum op de erop vermelde bankrekening.
25. Bij niet tijdige betaling van een factuur:
  - is de Klant automatisch zonder dat een ingebrekestelling nodig is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 15 % van het factuurbedrag, met een minimum van 150 € per factuur, en een verwijlinterest van 10% per jaar;
  - vervallen de kortingen en commerciële tegemoetkomingen die BDSL toestond;
  - worden alle nog te vervallen vorderingen van BDSL op de Klant automatisch onmiddellijk opeisbaar zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is;
  - kan BDSL lopende orders annuleren of de uitvoering ervan opschorten;
  - heeft BDSL retentierecht en pand op alle Goederen in haar bezit van of door de Klant;
  - onverminderd BDSL haar andere rechten, o.a. op vergoeding van grotere bewezen schade.

## Vertrouwelijkheid – Niet afwijving

26. "Vertrouwelijke Informatie" is alle informatie die een Partij over de andere Partij, haar bedrijfsvoering en haar producten en diensten verwerft bij de totstandkoming en de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder de prijs.
27. Partijen gebruiken de Vertrouwelijke Informatie enkel gebruiken of delen in de mate dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de Overeenkomst. De ontvangende Partij maakt de Vertrouwelijke Informatie niet openbaar en stelt die niet ter beschikking van derden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.
28. De in bepaalde verbintenis blijft gelden na het beëindigen van de Overeenkomst tot die informatie openbaar geworden is zonder inbreuk van de ontvangende Partij. Op vraag van de andere Partij of bij het einde van de samenwerking vernietigt een Partij de ontvangen Vertrouwelijke Informatie en bevestigt schriftelijk de vernietiging ervan aan de andere Partij.
29. Tijdens de Overeenkomst en tot één jaar na het einde ervan zullen Partijen elkaars personeel en contractpartijen in de Benelux niet afwerven.

## Verbintenissen BDSL

30. BDSL en de door haar gekozen onderaannemers voeren de Overeenkomst en Diensten naar best vermogen uit zonder tot een specifiek resultaat gehouden te zijn. BDSL levert de Diensten volgens de Overeenkomst, de regels van de kunst, de gebruiken in de sector en de instructies van de Klant. Bij absolute noodzaak of hoogdringendheid mag BDSL afwijken van de instructies of de Overeenkomst, en ook zonder overleg, schadebeperkende of bewarende materiële maatregelen nemen in het belang van de Klant of BDSL.
31. Eventuele uitvoeringstermijnen zijn een streefdoel. De Klant verzaakt aan schadevergoeding, boete, ontbinding of weigering van uitvoering van de Overeenkomst wegens het niet halen van een uitvoeringstermijn of een door de Klant beoogd resultaat.
32. Als BDSL Diensten in regie uitvoert, verzaakt de Klant aan ieder verhaal tegen BDSL met betrekking tot het aantal uren dat aan de Klant aangerekend wordt.

## Aansprakelijkheid

33. BDSL is niet aansprakelijk, en de Klant zal op eigen kosten de Goederen en zijn aansprakelijkheid die voortvloeit uit zijn professionele activiteiten, goederen, voertuigen, verpakkingen of uitrusting, voortdurend en toereikend verzekeren tegen alle risico's ("all risks"; o.a. beschadiging, verlies, diefstal, brand, schade aan BDSL of derden, en alle eruit voortvloeiende verliezen, derving, kosten en interesten), dit alles met afstand van verhaal tegen BDSL en de onderaannemers van BDSL, en met het beding dat de betrokken verzekeringspolis(sen) niet eindigen zonder dat BDSL daarvan ten minste 30 kalenderdagen op voorhand per aangetekende brief is geïnformeerd. De Klant zal telkens op eerste verzoek van BDSL het bewijs leveren van deze verzekering en de kwijting van de verzekeraar voor de betaling van de verzekeringspremies.
34. BDSL is niet aansprakelijk voor schade aan goederen van de Klant die de Klant ter beschikking stelde aan BDSL om de Diensten uit te voeren.
35. BDSL is niet aansprakelijk voor indirecte schade, economisch verlies, winstderving, inkomstenverlies, verlies van goodwill, verlies van een kans of van besparingen, uitzonderlijke schade.
36. Als de aansprakelijkheid van BDSL verzekerd is, dan verzaakt de Klant ten aanzien van BDSL aan alle vorderingen die groter zijn dan het door de verzekeraar betaalde bedrag. Als de aansprakelijkheid BDSL niet verzekerd is dan is BDSL slechts aansprakelijk tot beloop van het door de Klant aan BDSL betaalde bedrag voor de betreffende Diensten.
37. De Klant vrijwaart BDSL voor alle vorderingen van derden en vergoedt alle schade van BDSL wegens een schending door de Klant van de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden of de toepasselijke regelgeving, of wegens de toepassing van de Algemene Voorwaarden.

## Ontbinding

38. Een Partij kan zonder rechterlijke machtiging per aangetekend schrijven de Overeenkomst ontbinden wanneer:
  - (i). de Klant één van zijn essentiële verplichtingen niet nakomt, zoals de tijdige betaling van de facturen of tijdige mededeling van gevraagde gegevens desgevallend enkel op initiatief van BDSL;
  - (ii). een vereffenaar of een bewindvoerder wordt aangesteld voor het beheer van de eigendommen of activa van de andere Partij;
  - (iii). de andere Partij failliet wordt verklaard, dreigt te worden failliet verklaard of zich in geval van kennelijk onvermogen of staking van betaling bevindt;
  - (iv). de andere Partij ontbonden wordt;
  - (v). de andere Partij de opening bekwaam van een procedure van gerechtelijke reorganisatie en de andere Partij binnen de 15 dagen vanaf het verzoek (per aangetekende brief) van de eerste Partij niet bevestigde dat zij haar verbintenissen uit de Overeenkomst zal naleven;
  - (vi). de andere Partij zich bevindt in omstandigheden die analoog zijn met de bovengenoemde feiten onder het op hem van toepassing zijnde recht; of
  - (vii). een situatie van Overmacht langer dan 3 maanden duurt.

## Transport

39. Als een opdracht aan BDSL hoofdzakelijk strekt tot expeditie of organisatie van vervoer van goederen onder de leiding van BDSL verbindt BDSL zich uitsluitend als commissionair-expediteur.
40. Enkel de Klant staat in voor de inhoud en de verpakking van de Goederen. De Klant zal alle wettelijke en administratieve bepalingen, normen en gebruiken respecteren met betrekking tot de Goederen, verpakking, transport of opslag, consumentenrechten, intellectuele eigendomsrechten,

productaansprakelijkheid en productveiligheid.

41. BDSL staat niet in voor (de controle van) de inhoud of de kwaliteit van Goederen en hun verpakking.
42. Als de Goederen op het eerste gezicht niet beantwoorden aan wettelijke regels, normen of afspraken, mag BDSL de uitvoering van de Diensten weigeren of onderbreken.

### In ontvangst nemen van Goederen

43. De Klant deelt BDSL tijdig alles mee wat voor BDSL nodig of nuttig is voor de (voorbereiding van de) uitvoering van de Overeenkomst; bijvoorbeeld informatie over omvang, aantal, gewicht, colli, typeaanduiding, productkenmerken, eventuele behandeling (bijv. verpakking, ompakking, labeling, ... ) of bewaring, juiste leverings- of ophaaladressen, enz.
44. Ingeval van levering aan BDSL, of in een depot van BDSL, van Goederen bestemd voor de Klant:
  - moet BDSL leveringen onder rembours slechts aanvaarden als de Klant daarvoor voldoende voorschot betaalde aan BDSL;
  - geldt die levering t.a.v. de leverancier als een rechtmatige levering aan de Klant;
  - neemt BDSL de Goederen in ontvangst in naam, voor rekening en op risico van de Klant, o.a. voor wat betreft alle juridische gevolgen hiervan (start klachttermijn enz.);
  - zal BDSL zich inspannen om na te zien of, op het eerste gezicht en uiterlijk, de Goederen beantwoorden aan de gegevens op het vervoerdocument en of er uitwendige schade van de buitenste verpakking is; en eventuele duidelijke afwijking of schade (laten) noteren op het vervoerdocument namens de Klant;
  - staat de Klant voor het overige in ten aanzien van de leverancier en verzaakt de Klant aan elk verhaal tegen BDSL.
45. Ingeval van post- en pakketservice geldt de levering door de postdienst aan de bestemming als levering en niet het moment van ophalen door BDSL. BDSL haalt dan de Goederen op in naam, voor rekening en op risico van de Klant, o.a. voor wat betreft alle juridische gevolgen hiervan (levertermijn enz.).
46. Alle kosten (o.a. behandelen, bewaren, vervoeren, verzenden, in- of uitvoeren, verzekeren, ...), belastingen, heffingen, boeten en dergelijke m.b.t. de Goederen zijn ten laste van de Klant; als BDSL ze voorschiet zal de Klant ze op eerste verzoek aan BDSL terugbetalen.

### Ter beschikkingstelling materiaal BDSL

47. Indien BDSL als deel van de Diensten eigen goederen (zoals voertuigen, laad- of lostuigen, verpakkingen, verpakkingdraggers, enz.) ter beschikking stelt aan de Klant, bezorgt de Klant deze onbeschadigd, tijdig en op zijn kosten terug aan BDSL. Als de Klant dit niet doet, kan BDSL schadevergoeding aanrekenen ten belope van de nieuwwaarde van deze goederen, evenals interesten of kosten. BDSL blijft eigenaar van deze goederen. De Klant mag niet beschikken over deze goederen, noch ze bezwaren.

### Bewaren goederen

48. Als BDSL Goederen in bewaring houdt ("Bewaring"):
  - stelt BDSL geen enkele (rechts)handeling in naam of voor rekening van de Klant;
  - staat enkel de Klant in voor de controle en eventueel nodige (rechts)handelingen in verband met de Goederen en de bewaring van zijn rechten erop;
  - en BDSL tegen vergoeding de in- en uitslag doet van Goederen, worden eventuele voorraadtekorten op jaarbasis gecompenseerd met eventuele voorraadoverschotten, en is BDSL enkel aansprakelijk als een eventueel tekort na die

compensatie groter is dan 1% van het aantal dat op jaarbasis bij BDSL was opgeslagen en voor zover BDSL geen andere oorzaken voor die tekorten kan aantonen.

### Bescherming persoonsgegevens

49. BDSL waarborgt de bescherming van persoonsgegevens en privacy van klanten van de Klant. In het kader van de Overeenkomst treedt BDSL in principe op als ontvanger van persoonsgegevens in de zin van artikel 4.9 GDPR. De persoonsgegevens die BDSL ontvangt tijdens de uitvoering van de Overeenkomst zullen door BDSL niet worden verwerkt noch worden gebruikt voor andere doeleinden dan het louter uitvoeren van de Overeenkomst, zijnde de Goederen naar de eindklant van de Klant vervoeren. BDSL zal deze persoonsgegevens niet doorgeven noch ergens opslaan. BDSL neemt, gedurende de korte termijn waarin de persoonsgegevens in haar bezit zijn, passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, wijziging, inzage of misbruik. BDSL verbindt er zich ook toe de toegang tot deze persoonsgegevens zo veel mogelijk te beperken en enkel toe te laten tot het strikt noodzakelijke. Medewerkers van BDSL die toegang tot de persoonsgegevens hebben, zijn op de hoogte gebracht van hun verplichtingen met betrekking tot gegevensbeveiliging. BDSL herzielt eveneens regelmatig haar beveiligingsmaatregelen teneinde een passend veiligheidsniveau te garanderen.
50. In de mate dat BDSL deze persoonsgegevens toch verwerkt voor de uitvoering van de Overeenkomst, treedt BDSL op als verwerkingsverantwoordelijke. BDSL beheert inderdaad de verwerkingsactiviteiten die worden uitgevoerd met het oog op de verwerking en de uitreiking van de Goederen, beslist welke persoonsgegevens er moeten worden verstrekt en of deze persoonsgegevens worden verwerkt voor doeleinden van kwaliteitsverbetering (via lezing door machines of matching met andere gegevens), of deze persoonsgegevens worden doorgegeven aan derden (die bv. als onderaannemers voor BDSL optreden), hoelang deze persoonsgegevens worden bewaard, wie toegang krijgt tot deze persoonsgegevens, of persoonsgegevens worden doorgegeven aan derden (plaatselijke operatoren voor de uitreiking) die zijn gevestigd in een land buiten de EER en volgens welk contractueel kader, of het recht van inzage en de andere rechten van de personen aan wie de persoonsgegevens toebehoren ontvankelijk zijn, welke technische en organisatorische maatregelen er worden genomen om de persoonsgegevens te beschermen, of persoonsgegevens worden gebruikt om operationele databanken te voeden met het oog op het verbeteren van adresherkenning en of persoonsgegevens worden gematched met gegevens inzake voorkeuren voor de plaats van levering om de levering langs een andere route te sturen, etc.
51. De Klant treedt op als verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens waarvoor de Klant de – doeleinden en de middelen van de verwerking bepaalt, waaronder de verzameling, het invoeren van de gegevens, de opslag, de bijwerking en de doorzending van de persoonsgegevens naar BDSL. Bijgevolg garandeert de Klant ten aanzien van BDSL dat (i) de persoonsgegevens rechtmatig zijn verkregen van de de personen aan wie de persoonsgegevens toebehoren krachtens de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming en rechtmatig aan BDSL zijn verstrekt; (ii) hij BDSL persoonsgegevens verstrekt die up-to-date zijn en die ter zake dienend zijn voor de rechtmatige en gerechtvaardigde doeleinden die in de Overeenkomst worden omschreven; (iii) hij de de personen aan wie de persoonsgegevens toebehoren alle noodzakelijke en relevante informatie heeft verstrekt met betrekking tot de verwerking van hun persoonsgegevens zoals vereist krachtens



de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming; en (iv) de verwerking geen rechten van derden schendt.

52. BDSL en de Klant verbinden zich ertoe beide alle verplichtingen naleven die krachtens de toepasselijke Regelgeving inzake Gegevensbescherming aan verwerkingsverantwoordelijken worden opgelegd voor het verwerken van gegevens waarvoor zij als verwerkingsverantwoordelijke optreden.

53. BDSL en de Klant zullen te allen tijde gedurende en na de looptijd van deze Overeenkomst de andere Partij vrijwaren en schadeloos stellen tegen alle vorderingen, rechtshandelingen, juridische procedures of verliezen door een bevoegde overheid, een de persoon aan wie de persoonsgegevens toebehoren en/of een derde in verband met een inbreuk of vermeende inbreuk die voortvloeit uit een verwerking in het kader van de Overeenkomst of een inbreuk door de Klant, BDSL of hun werknemers op hun verplichtingen inzake gegevensbescherming in het kader van de Overeenkomst. Voor zover toegestaan door de toepasselijke regelgeving, (1) is de Klant of BDSL alleen aansprakelijk tegenover de andere Partij voor (i) materiële schade die rechtstreeks wordt veroorzaakt door een zware of opzettelijke fout van de Klant of BDSL of hun werknemers, en (ii) overlijden en lichamelijk letsel van een natuurlijke persoon veroorzaakt door een handeling of nalatigheid van de Klant of BDSL of hun werknemers bij de uitoefening van hun functie, (2) zijn de Klant of BDSL niet aansprakelijk voor immateriële of indirecte schade, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, economische schade, winstderving en schade aan de reputatie of het imago van de andere Partij en (3) zal de aansprakelijkheid van de Klant of BDSL beperkt zijn tot het bedrag dat BDSL aan de Klant heeft gefactureerd in het jaar voorafgaand aan het schadegeval.

54. De persoonsgegevens met betrekking tot de bestemmingen van de Goederen die door de Klant aan BDSL worden toevertrouwd (namelijk de volgende categorieën van persoonsgegevens: voornaam, achternaam e-mailadressen, telefoonnummer(s), leveringsadres(sen), inhoud en waarde van de Goederen, Cash on Delivery-gegevens (bedrag en bankrekening), gewenste leverdatum of afspraak - indien meegedeeld) zullen door BDSL, dochterondernemingen van BDSL of onderaannemers worden gebruikt voor het verlenen van de Diensten die het voorwerp van de Overeenkomst uitmaken.

Ingeval de Diensten de levering van de Goederen in een niet-EER-land omvatten, moeten voornaam, achternaam, e-mailadres(sen), telefoonnummer(s), leveringsadres(sen), inhoud en waarde van de Goederen en gewenste datum of afspraak worden meegedeeld aan de bevoegde buitenlandse douaneautoriteiten en aan een lokale operator die belast is met de uitreiking van de Goederen in het buitenland.

De adressen van de bestemmingen van de Goederen die de inhoud van de Goederen hebben gekocht, en zoals ze door de Klant aan BDSL werden meegedeeld, kunnen door BDSL of door dochterondernemingen van BDSL opnieuw worden gebruikt om toekomstige online aankopen van dezelfde bestemmingen vlotter te laten verlopen door hen vooraf ingevoerde adressen voor te stellen.

De e-mailadressen en telefoonnummers van de bestemming van de Goederen die BDSL van de Klant ontvangt, mogen door BDSL worden gebruikt om hem op de hoogte te houden van de operationele status van de Goederen die BDSL voor hem zal leveren of om hem voor te stellen om BDSL via ons daarvoor bedoelde platform op de hoogte te stellen van zijn leveringsvoorkeuren.

55. De persoonsgegevens met betrekking tot de personeelsleden van de Klant, zoals die door de Klant krachtens de

Overeenkomst worden meegedeeld, zullen door BDSL worden gebruikt voor het verlenen van de Diensten die het voorwerp van de Overeenkomst uitmaken.

Tenzij de Klant (voor zichzelf als natuurlijke persoon of voor zijn personeelsleden van wie de gegevens aan BDSL worden meegedeeld in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst, en die hierna zijn "personeel" wordt genoemd) of zijn personeel zich tegen dergelijke verwerking heeft verzet, mogen de persoonsgegevens van het personeel ook worden gebruikt door de BD groep (en indien nodig door BDSL worden meegedeeld aan de andere bedrijven van de BD groep) voor commerciële doeleinden met name in de context van het gerechtvaardigde belang van de entiteiten van de BD groep om hun producten en diensten te promoten via verschillende communicatiekanalen zoals via gewone of elektronische post, via het callcenter en communicatie via sociale media zoals Google, Facebook, Twitter, LinkedIn enz. waarvoor uw personeel een account heeft die gekoppeld is aan het e-mailadres dat aan ons werd bezorgd (die verificatie wordt uitgevoerd door de manager van het sociale media platform). Als uw personeelslid zich wenst te verzetten tegen dergelijk gebruik, kan hij dat op elk moment doen door een schriftelijk, gedateerd en ondertekend verzoek, samen met een identiteitsbewijs, te versturen naar onderstaand adres: [info@bdlogistics.be](mailto:info@bdlogistics.be).

De persoonsgegevens van het personeel kunnen worden geraadpleegd door IT-dienstverleners van BDSL en door managers van sociale-mediaplatformen zoals Google, Facebook, Twitter, LinkedIn enz. (voor de in de vorige paragraaf beschreven doeleinden) die buiten de EER kunnen zijn gevestigd. In dat geval zal BDSL met deze derden een overeenkomst inzake doorgifte van persoonsgegevens sluiten die de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie bevat, teneinde hen maatregelen en garanties voor gegevensbescherming op te leggen.

De personeelsleden van de Klant mogen hun persoonsgegevens ook inkijken en indien nodig laten verbeteren, vragen om ze te wissen of om de verwerking ervan te beperken. Als een dergelijk verzoek niet wordt beantwoord, dan kunnen zij hierover een klacht indienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit:

<https://www.dataprotectionauthority.be/citizen>.

56. BDSL dient de Klant onmiddellijk op de hoogte te brengen in geval van een Inbreuk in verband met persoonsgegevens die de Klant heeft verstrekt.

57. Met betrekking tot de persoonsgegevens die door de Klant aan BDSL worden toevertrouwd:

- zal BDSL te allen tijde een passende gecontroleerde ICT-veiligheidsomgeving handhaven, teneinde de veiligheid van de informatie vast te leggen, te implementeren, uit te voeren, te monitoren, te evalueren, te behouden en te verbeteren.

- zal BDSL ervoor zorgen dat zijn werknemers alle persoonsgegevens vertrouwelijk zullen behandelen.

- zal BDSL ervoor zorgen dat zijn werknemers op de hoogte worden gesteld van de vereisten en van de policy's met betrekking tot de veiligheid van de informatie en dat ze die vereisten en policy's naleven.

- zal BDSL middelen en werknemers toewijzen met de vereiste expertise voor het uitvoeren van een specifieke taak.

- zal BDSL de toegang van zijn werknemers tot de persoonsgegevens beperken, waaronder toegang vanop afstand tot de ICT-omgeving van BDSL, waarbij de 'least-privileged' en 'need-to-know'-concepten worden toegepast en waarbij ervoor wordt gezorgd dat de taken worden gescheiden.

- zal BDSL ervoor zorgen dat er passende procedures worden ingevoerd om nieuwe gebruikers of bijkomende toegangsrechten te registreren en om gebruikers te deregistreren.
- zal BDSL veiligheidscontroles inzake fysieke toegang invoeren om te vermijden dat personen zich ongeoorloofd toegang zouden verschaffen tot plaatsen waar persoonsgegevens worden opgeslagen of verwerkt.
- zal BDSL zorgen voor een passende bescherming via omgevingscontroles van alle plaatsen en systemen waar men toegang tot de persoonsgegevens kan krijgen, teneinde verlies, beschadiging, diefstal of aantasting van door de Klant verstrekte persoonsgegevens te voorkomen.
- zal BDSL zorgen voor een passende bescherming van alle goederen die persoonsgegevens bevatten.
- Zal BDSL ervoor zorgen dat er passende en strikte procedures worden ingevoerd met betrekking tot het verwijderen, het vernietigen en het hergebruiken van goederen die persoonsgegevens bevatten.
- zal BDSL ervoor zorgen dat er logbestanden en waarschuwingen beschikbaar zijn om eventuele abnormale activiteiten te ontdekken en op te volgen.
- zal BDSL zorgen voor een passende en tijdige capaciteit om het passende veiligheidsniveau van de ICT-diensten en -netwerken te handhaven, zodat ze bestand zijn tegen aanvallen.
- zal BDSL controles organiseren om kwaadwillige software op te sporen en om zich er tegen te beschermen, en zal het ervoor zorgen dat er passende "user awareness"-procedures worden ingevoerd.
- zal BDSL ervoor zorgen dat persoonsgegevens tijdens de elektronische overdracht niet kunnen worden gelezen, gekopieerd, gewijzigd of verwijderd.
- zal BDSL de contactpersoon voor veiligheid van de Klant op de hoogte brengen van elk veiligheid gerelateerd incident, waaronder de maatregelen die worden genomen om de impact van het incident te verkleinen en de preventieve maatregelen die worden voorgesteld om gelijkaardige incidenten in de toekomst te voorkomen.